



O presente esclarecimento promove o cumprimento aos deveres de informação decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais. Constitui também expressão do compromisso assumido pelo Grupo HPA Saúde em relação à defesa da privacidade e proteção dos Dados Pessoais dos seus clientes.

O HPA Saúde trata os seus Dados Pessoais no contexto da gestão da relação contratual e diligências pré-contratuais que servem de base à prestação de cuidados de saúde. A recolha e o armazenamento dos dados de saúde enquadram-se na realização de diagnósticos médicos, prestação de cuidados ou tratamentos de saúde ou de ação social, e medicina preventiva ou do trabalho, bem como na gestão dos serviços de saúde.

Obtemos os Dados Pessoais presencialmente, quando preenche um formulário (e.g. «Identificação de Cliente»), quando marca ou acede a uma consulta/exame, ou remotamente através das nossas plataformas digitais (App HPA e Website) e do envio de e-mail. Para além daqueles que nos fornece diretamente, armazenamos Dados Pessoais obtidos no decurso das relações estabelecidas, em especial durante a prestação de cuidados.

Solicitamos apenas os dados estritamente necessários para a finalidade prosseguida. Para além daqueles que são de fornecimento obrigatório a omissão de outra informação requerida pode afetar ou comprometer a qualidade dos serviços prestados.

No caso de clientes menores ou incapazes, os respetivos representantes legais deverão entregar comprovativo dessa titularidade.

Em particular, para cabal desempenho da nossa atividade trataremos os seus Dados Pessoais com os seguintes propósitos:

- Identificação como cliente;
- Comunicação e contacto, incluindo o envio de avisos de marcação de atos clínicos ou a resposta a sugestões, reclamações e pedidos de informação;
- Realização de diagnósticos clínicos e prestação de cuidados de saúde integrados;
- Faturação dos serviços prestados;
- Organização e gestão interna, designadamente, contabilidade, planeamento de serviço, auditorias, certificações e acreditações consideradas relevantes para controlo e promoção da qualidade dos serviços prestados, nos termos permitidos por lei;
- Observância de deveres vinculativos, nomeadamente de comunicação a autoridades e outras entidades públicas;
- Realização de estudos estatísticos e pesquisas clínicas, depois de anonimizados.

Em determinadas unidades e em locais específicos, com o fito de promoção da segurança das pessoas e bens, recolhemos imagens através de videovigilância. O funcionamento das câmaras encontra-se devidamente assinalado em local visível.

A informação relacionada com a sua saúde é tratada por profissionais sujeitos a deveres de sigilo ou confidencialidade e apenas na medida do necessário à prestação de cuidados. Com vista à disponibilização de melhores cuidados os profissionais de saúde poderão trabalhar conjuntamente a informação obtida.

Caso pretenda que a prestação de cuidados de saúde se insira no âmbito de um seguro ou subsistema de saúde os seus Dados Pessoais, incluindo informação de saúde, poderão ser comunicados à respetiva entidade gestora. Neste



GRUPO **HPA**SAÚDE

INFORMAÇÃO DE PRIVACIDADE

caso, se for envolvida uma entidade seguradora sediada num país fora do espaço económico europeu, asseguramos medidas aptas a evitar uma perturbação do nível de proteção dos Dados Pessoais.

Mediante a sua indicação podemos transmitir os dados de saúde a outros prestadores de cuidados de saúde ou entidades referenciadoras, estando o acesso por familiares sujeito ao seu consentimento e restantes termos legais aplicáveis.

O HPA Saúde recorre a entidades subcontratadas para a prestação de determinados serviços as quais poderão ter acesso aos seus dados pessoais nos termos contratualmente previstos. Referimo-nos, designadamente, a prestadores de cuidados de saúde, empresas fornecedoras de suporte informático, fornecedores de equipamento médico, consultores, auditores, prestadores de serviços jurídicos.

Em cumprimento de obrigações legais, ou para defesa de interesses vitais, os seus dados poderão ainda ser transmitidos a entidades terceiras. Constituem situações paradigmáticas, a execução de ordens providas de autoridades públicas, como sejam entidades judiciárias ou autoridades de controlo e notificações obrigatórias por razões de interesse e saúde pública.

Os Dados Pessoais armazenados serão conservados apenas pelo período necessário para a prossecução da finalidade estabelecida, subsistindo para além desta pelos prazos legais obrigatórios. A conservação dos dados recolhidos no âmbito da prestação de cuidados respeita as regras e prazos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar.

O principal responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais é a Unidade de Saúde que lhe disponibiliza os cuidados. Por questões de organização interna e para sua comodidade as empresas que integram o Grupo HPA Saúde dispõem de um Sistema de Informação Integrado, pelo que os seus dados poderão estar disponíveis noutra unidade do Grupo HPA Saúde, caso venha a necessitar, sem que resulte afetado o grau de confidencialidade assegurado. Pode consultar as empresas e responsabilidades conjuntas através do website www.grupohpa.com (HPA » Proteção de Dados Pessoais).

Nos termos da legislação aplicável, assiste-lhe o direito de aceder e retificar os seus Dados Pessoais, bem como de solicitar a sua eliminação (“direito a ser esquecido”) ou limitação, de se opor ao tratamento e de suscitar a portabilidade. Tem ainda direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, na qualidade de autoridade de controlo, caso considere que o tratamento dos seus Dados Pessoais viola a legislação aplicável.

Para exercer os seus direitos ou solicitar informações a respeito dos seus dados pessoais poderá contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados para dpo@grupohpa.com e/ou info@grupohpa.com, ou contactar por escrito o seu Hospital/Clinica.

**A informação que consta deste documento poderá ser revista a qualquer momento encontrando-se sempre disponível a ultima versão no site www.grupohpa.com (HPA » Proteção de Dados Pessoais), pelo que recomendamos a sua consulta periódica.*