

## INFORMAÇÕES ÚTEIS

### TELEFONE

Receção Principal: **5111** / Receção Unid. Materno-Infantil: **1110**  
Enfermagem Maternidade: **1414** / LINHA MAMÃS 24H: **289 830 040**  
Para chamadas exteriores é necessário fazer o pedido à Receção.  
Para efetuar as chamadas exteriores, deve marca "0" antes do número.  
O pagamento das chamadas é efetuado na Alta Clínica.

### HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

Pequeno-almoço: 8h > 9h | Almoço: 12h > 13h | Lanche: 15h > 16h  
Jantar: 19h > 20h | Ceia: 21h:30 > 22h:30

### OBJETOS PESSOAIS

O Hospital não se responsabiliza pelos objetos pessoais dos pacientes, visitas e acompanhantes. Os mesmos devem ser entregues a um familiar. Caso não seja possível, pode solicitar ao Enfermeiro que os entregue na Receção Principal, onde serão guardados no cofre mediante preenchimento de impresso próprio. Se pretender ficar com esses objetos no quarto deverá assinar o termo de responsabilidade

### ACOMPANHANTES

Na Maternidade é permitida a presença permanente do Pai (ou outro acompanhante) durante o dia, ficando a partir das 21h sujeito às condições de acompanhante. Informe-se na Receção do Serviço de Internamento 2 (ou Receção Principal) sobre as condições (valores) da estadia e refeições.

### VISITAS

- > **Horário: todos os dias, entre as 12h00 e as 22h00.**
- > Deve dirigir-se à Receção da Unidade Materno-Infantil (ou Receção Principal fora do horário de atendimento) sempre que pretender fazer uma visita.
- > O silêncio e a tranquilidade deverão ser mantidos igualmente nos espaços comuns, de forma a respeitar também os outros pacientes.
- > Por favor utilize o telemóvel com discrição, preferencialmente no silêncio.
- > Se não estiver bem de saúde deve evitar as visitas.
- > Deve evitar trazer crianças durante a visita.
- > Deve sempre lavar/desinfetar as mãos antes e depois da visita.
- > Não deve trazer consigo alimentos que possam na eventualidade prejudicar a recuperação da criança.
- > Não deverá trazer flores, podem ser prejudiciais à recuperação do paciente.

### RECOMENDAÇÕES DO BEBÉ

#### Antes da Visita

- > Ligar previamente aos pais para avisar e verificar possibilidade da visita.
- > Evitar o horário das refeições porque a mãe tem de se alimentar.
- > Evitar perfumes fortes.

#### Durante a Visita:

- > Não me acordem porque preciso dormir e descansar.
- > Não quero andar nos colos sem ser dos meus papás.
- > Não me tirem fotografias com flash nem sem autorização dos meus papás.
- > Sempre que estou a mamar gosto de estar só com os meus papás, peço que aguardem um pouco fora do quarto.
- > Evitem visitas longas, no máximo 15-20 min, a "nova" família agradece.

### INDICAÇÕES DA EQUIPA CLÍNICA

- > Nunca dormir com o bebé na cama dos pais.
- > Para dormir, o bebé deve ser deitado no berço, de barriga para cima e/ou de lado.
- > Destape a cabeça do bebé para dormir.
- > Não aqueça demasiado o bebé.
- > O bebé acordado e com supervisão pode estar em qualquer posição.
- > Nunca adormecer com o bebé ao colo, na mama ou na cama, pois pode sufocar ou cair.
- > Tenha sempre as grades da cama para cima, quando o estiver a amamentar.
- > O bebé só pode ser transportado no ovinho e/ou berço.
- > Nunca deve sair do quarto sem indicação médica.
- > Nunca deixar o bebé sozinho na cama da mãe ou fraldário.

### SERVIÇOS/UTILIDADES DISPONÍVEIS

Restaurante / Bar: refeições das 13h:00 às 17h:00 e das 19h:30 às 21h:00.  
Multibanco, Parafarmácia e Serviços Óticos.

### QUESTIONÁRIOS

Gostaríamos de ter em conta a sua opinião para melhorar continuamente a prestação dos cuidados. Para tal, agradecemos o preenchimento do questionário de satisfação.

### ALTA CLÍNICA

Após a Alta Clínica, deve dirigir-se à Receção do Serviço de Internamento 2 (ou Receção Principal fora do horário de atendimento) para regularização do seu processo administrativo. Ser-lhe-ão entregues os Exames, Relatórios Médicos, Receitas e Nota de Alta de Enfermagem, Declaração de Nascimento, Boletins do Bebé, bem como a Fatura referente ao Internamento.

## USEFUL INFORMATION

### TELEPHONE

Main Reception: **5110** / Mother & Child Reception: **1110**  
Paediatric Nurse: **1414** / **24H MOTHER'S HELP LINE: 289 830 040**  
On admission ask Reception to unblock your extension.  
Outside Line - Dial "0" before the number.  
Phone calls to be settled on discharge.

### MEAL TIMES

Breakfast: 8am > 9am | Lunch: 12am > 1pm | Tea: 3pm > 4pm  
Dinner: 7pm > 8pm | Supper: 9h30pm > 10h30pm

### PERSONAL BELONGINGS

The Hospital will not be responsible for personal belongings (jewellery, mobile phones, etc) of patients, family members or visitors. Valuables should be given to a relative for safekeeping. If this is not possible, they may be handed to your Nurse for safekeeping in the company safety deposit-box with description list (form available from reception). If you wish to keep valuables with you in your room you need to sign a Liability Waiver Form.

### FAMILY MEMBER

The father (or other family member of the mother's choice) may remain in the Maternity Section during the day. It is also possible to stay overnight. Information on the conditions and charge can be obtained from the Main Reception or from the Ward Reception.

### VISITS

- > **Visiting Hours: everyday from 12am till 10pm.**
- > Enquire at the In-Patient Reception Desk (or Main Reception out of office hours) when you wish to visit a patient.
- > Visitors should confirm with the parents beforehand whether it is possible to visit the child. Avoid long visits (maximum 15 – 20 min).
- > Silence and tranquillity is crucial for both your family member / friend as well as for other patients.
- > Use your mobile with discretion. Please keep your phone on silent mode.
- > If you do not feel well you should avoid visitors.
- > Children during visits should be avoided.
- > Visitors should always wash /disinfect their hands before and after each visit, using the dispensers available in the rooms.
- > Food should not be brought to the hospital as it may influence patients' recovery.
- > Flowers should not be kept in the room.

### RECOMENDAÇÕES DO BEBÉ

#### Before the Visit

- > Confirm with the parents prior to your visit as to the possibility of the same.
- > Avoid visiting during meal times – parents also need to eat.
- > Avoid using strong perfume.

#### During the Visit:

- > Do not wake me up, I need to rest and sleep.
- > I don't want to be carried, unless it is by my parents.
- > I don't want my photo taken unless my parents approve and no flash photography.
- > When I am being breast fed I like to be alone with my parents, please wait outside the room.
- > Avoid long visits, maximum 15-20 min, The "new" family will be grateful.

### ADVICE FROM THE MEDICAL TEAM

- > Never sleep with the baby in the parent's bed.
- > At bedtime, the baby should be put to sleep on its side and/or on its back.
- > Do not cover the baby's head to sleep.
- > Do not overheat the baby.
- > When the baby is awake, he can lie on any position with supervision.
- > Never fall asleep when holding the baby, when breastfeeding or in bed, the baby might suffocate or fall.
- > When breastfeeding the baby, always have the protective bars on your bed in the up position.
- > The baby can only be transported using an infant car seat or carrycot.
- > Never leave the room without medical indication.
- > Never leave the baby on the mother's bed or comfort station unsupervised.

### FACILITIES / SERVICES AVAILABLE

Restaurant / Bar: meals from 1pm to 5pm and from 7:30pm to 9pm.  
ATM, Para-Pharmacy and Optometrist.

### QUESTIONNAIRES

We believe that the patient is the most important element in the Hospital Particular do Algarve. In order to continuously improve the services we provide your opinion is important. We would therefore appreciate that you should complete one of the Questionnaires available.

### HOSPITAL DISCHARGE

Once you have been Discharged from hospital, you must make your way to our Main Reception in order to finalize all administrative procedures. You will be given the results of all exams which you were submitted to during your hospitalization, Medical Reports and the Doctor's Prescriptions together with the invoice referring to your admission.