



GRUPO **HP**SAUDE

## INFORMAÇÕES ÚTEIS

### TELEFONE

Receção Principal: **5111** / Receção Unid. Materno-Infantil: **1110**  
Para chamadas exteriores é necessário fazer o pedido à Receção.  
Para efetuar as chamadas exteriores, deve marca "0" antes do número.  
O pagamento das chamadas é efetuado na Alta Clínica.

### HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

Pequeno-almoço: 8h > 9h | Almoço: 12h > 13h | Lanche: 15h > 16h  
Jantar: 19h > 20h | Ceia: 21h:30 > 22h:30

### OBJETOS PESSOAIS

O Hospital não se responsabiliza pelos objetos pessoais dos pacientes, visitas e acompanhantes. Os mesmos devem ser entregues a um familiar. Caso não seja possível, pode solicitar ao Enfermeiro que os entregue na Receção Principal, onde serão guardados no cofre mediante preenchimento de impresso próprio. Se pretender ficar com esses objetos no quarto deverá assinar o termo de responsabilidade.

### ACOMPANHANTES

Os pais podem permanecer junto do bebé o tempo que desejarem.

### VISITAS

- > Horário e número de visitas: exclusivamente às 4<sup>as</sup> e 6<sup>a</sup> feiras, das 18h:00 às 18h:30. Pode entrar uma visita de cada vez, sempre acompanhada por um dos pais.
- > Os bebés internados encontram-se com a sua saúde fragilizada e as visitas são desaconselhadas.
- > Apenas os pais podem tocar ou dar colo ao recém-nascido internado.
- > Os avós podem entrar mediante autorização do enfermeiro responsável de turno para ver o bebé pela primeira vez (um de cada vez), sempre acompanhado por um dos pais.
- > Os irmãos podem entrar na Unidade, mas a sua presença deve ser de curta duração.
- > O silêncio e a tranquilidade devem ser mantidos igualmente nos espaços comuns, de forma a respeitar os outros pacientes.
- > Não são permitidos visitantes que não se encontrem bem de saúde.
- > Deve sempre lavar/desinfetar as mãos antes e depois da visita.

### SERVIÇOS/UTILIDADES DISPONÍVEIS

Restaurante / Bar: refeições das 13h:00 às 17h:00 e das 19h:30 às 21h:00.  
Multibanco, Parafarmácia e Serviços Óticos.

### QUESTIONÁRIOS

Gostaríamos de ter em conta a sua opinião para melhorar continuamente a prestação dos cuidados. Para tal, agradecemos o preenchimento do questionário de satisfação.

### ALTA CLÍNICA

Após a Alta Clínica, deve dirigir-se à Receção do Serviço de Internamento (ou Receção Principal fora do horário de atendimento) para regularização do seu processo administrativo.  
Ser-lhe-ão entregues os Exames, Relatórios Médicos, Receitas e Nota de Alta de Enfermagem, bem como a Fatura referente ao tratamento efetuado.

## CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAIS NEONATAL INTENSIVE CARE

## USEFUL INFORMATION

### TELEPHONE

Main Reception: **5110** / Mother & Child Reception: **1110**  
On admission ask Reception to unblock your extension.  
Outside Line - Dial "0" before the number.  
Phone calls to be settled on discharge.

### MEAL TIMES

Breakfast: 8am > 9am | Lunch: 12am > 1pm | Tea: 3pm > 4pm  
Dinner: 7pm > 8pm | Supper: 9h30pm > 10h30pm

### PERSONAL BELONGINGS

The Hospital will not be responsible for personal belongings (jewellery, mobile phones, etc) of patients, family members or visitors. Valuables should be given to a relative for safekeeping. If this is not possible, they may be handed to your Nurse for safekeeping in the company safety deposit-box with description list (form available from reception). If you wish to keep valuables with you in your room you need to sign a Liability Waiver Form.

### FAMILY MEMBER

Parents may remain with the baby for as long as they wish.

### VISITS

- > Visiting times and number of visitors: every Wednesday and Friday from 6pm to 6:30pm. One visitor at a time always accompanied by a parent.
- > Babies that are admitted to hospital are in poor health and visitors are advised against.
- > Only parents are permitted to pick up or hold a baby that has been admitted to hospital.
- > Grandparents may see the baby for the first time, only with permission from the shift nurse (one at a time) and only in the company of one of the parents.
- > Siblings may enter the Neonatal Intensive Care Unit, but for a short period of time.
- > Silence and tranquillity should be observed in all common areas for the benefit of other patients.
- > Visitors that are not in perfect health are not allowed in this Unit.
- > Always wash / sanitize hands before and after the visit.

### FACILITIES / SERVICES AVAILABLE

Restaurant / Bar: meals from 1pm to 5pm and from 7:30pm to 9pm.  
ATM, Para-Pharmacy and Optometrist.

### QUESTIONNAIRES

We believe that the patient is the most important element in the Hospital Particular do Algarve. In order to continuously improve the services we provide your opinion is important. We would therefore appreciate that you should complete one of the Questionnaires available.

### HOSPITAL DISCHARGE

Once you have been Discharged from hospital, you must make your way to our Main Reception in order to finalize all administrative procedures. You will be given the results of all exams which you were submitted to during your hospitalization, Medical Reports and the Doctor's Prescriptions together with the invoice referring to your admission.